



AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

Al diligenciar este formato autorizo en forma expresa e inequívoca y permanente a COOPSERP COLOMBIA, o a quienes representen sus derechos u ostente en el futuro la calidad de acreedor, cesionario, o cualquier calidad frente a mí o frente a la persona que represento, como titulares de la información, y en virtud del diligenciamiento del presente formato, para que realicen los tratamientos que se indican a continuación, por considerarse necesarios e inherentes para el cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 del 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 del 2013:

1. Soliciten, almacenen, consulten, compartan, informen, reporten, rectifiquen, procesen, modifiquen, actualicen, aclaren, retiren o divulguen, ante operadores de Información y riesgo, o ante cualquier otra entidad que maneje o administre bases de datos en Colombia y en el exterior, todo lo referente a mi información financiera, comercial y crediticia (presente, pasada y futura), incluyendo mis datos biométricos y aquella relacionada con los derechos y obligaciones originados en virtud de cualquier contrato celebrado u operación que haya llegado o llegare a celebrar o realizar con COOPSERP.
2. Accedan, recolecten, procesen, actualicen, conserven, compartan y destruyan mi información y documentación, incluso aun cuando no se haya perfeccionado una relación contractual o después de finalizada la misma.
3. Suministren, consulten, verifiquen y compartan la información financiera, comercial, crediticia y actualice mi información o la de mi representada, de acuerdo con el análisis realizado.
4. Consulten, soliciten o verifiquen la información sobre mis activos, bienes o derechos en entidades públicas o privadas, o que conozcan personas naturales o jurídicas, o que se encuentren en buscadores públicos, redes sociales o publicaciones físicas o electrónicas, bien fuere en Colombia o en el exterior.
5. Consulten, soliciten o verifiquen mi información de ubicación o contacto en entidades públicas o privadas.
6. Me contacten vía telefónica, mensajería instantánea directamente o a través de sus proveedores, me envíen mensajes por cualquier medio, así como correos electrónicos y redes sociales.
7. Compartan mi información o la de mi representada con proveedores o aliados.

El tratamiento de los datos recolectados, se podrá utilizar para cumplir las siguientes finalidades:

1. Conocer mi comportamiento financiero, comercial y crediticio, y el cumplimiento de mis obligaciones legales.
2. Realicen todas las gestiones necesarias tendientes a confirmar y actualizar mi información.



3. Validar y verificar mi identidad para el ofrecimiento y administración de productos y servicios.
4. Establecer, mantener, terminar una relación contractual y actualizar mi información.
5. Ofrecer y prestar sus productos o servicios a través de cualquier medio o canal para mi beneficio.
6. Realizar una adecuada prestación y administración de los productos y servicios financieros, incluyendo la gestión de cobranza.
7. Suministrar información comercial, legal, de productos, de seguridad, de servicio o de cualquier otra índole.
8. Efectuar las gestiones pertinentes para llevar a cabo el proceso de asociación, colocación de créditos y auxilios de la Cooperativa respecto de cualquiera de los productos o servicios que pueda adquirir o proveer en relación con esta.
9. Recolectar, almacenar y consultar datos biométricos como la captura de imagen fija o en movimiento, huellas digitales, fotografías, iris, reconocimiento de voz, facial o de palma de manos entre otros.
10. Realizar invitaciones a eventos, mejorar y ofrecer nuevos productos y servicios.
11. Gestionar trámites de solicitudes, quejas, reclamos, sugerencias y comentarios, y la realización de análisis de riesgos, estudio de perfil del asociado y de mercadeo, encuestas de satisfacción de los productos y servicios ofrecidos por COOPSERP o empresas vinculadas a la cooperativa a través de convenios y aliados comerciales.
12. Suministrar información de contacto al área comercial o quien haga sus veces o a terceros con los que COOPSERP posea un vínculo comercial, para desarrollar actividades de marketing e inteligencia de mercados.
13. Realizar todas las gestiones necesarias tendientes a confirmar y actualizar la información del asociado.
14. Recibir información por parte de COOPSERP COLOMBIA respecto a campañas comerciales actuales y futuras, promoción de productos y servicios tanto propios como de terceros, y demás comunicaciones necesarias para mantener comunicado y enterado informado al asociado mediante: llamada telefónica, mensaje de texto, correo electrónico, o mensajería instantánea; recibir mensajes relacionados con la gestión de cobro y recuperación de cartera, ya sea directamente por COOPSERP COLOMBIA o mediante un tercero contratado para tal función.
15. Verificar antecedentes comerciales, reputacionales y eventuales riesgos asociados al lavado de activos y financiación del terrorismo.



16. Crear la base de datos para los fines descritos en la autorización para el tratamiento de datos personales y aviso de privacidad.